



INTRODUCTION À LA BOUTIQUE EN LIGNE SIKA

BIENVENUE DANS VOTRE COMPTE E-SHOP

VOTRE ACCÈS EN LIGNE AUX PRODUITS ET SERVICES DE
SIKA FRANCE

Grâce à lui, vos échanges avec Sika sont plus directs, plus rapides, plus efficaces



UNE EXPÉRIENCE AMÉLIORÉE, POUR VOUS

- **Expérience d'achat personnalisée**
- **Ouverture permanente** – service 24h/24 & 7j/7, vous commandez quand vous voulez.
- **Accès en mobilité** – accès facile aux solutions Sika où que vous soyez.
- **Transparence** – réduction des erreurs de commande.
- **Visibilité** – historique des commandes et des factures.
- **Facturation** – visualisation rapide des factures.
- **Information** - accès facilité aux Notices Produits et aux FDS.

PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS DE NOTRE ESHOP



CATALOGUE PRODUITS

- Visualisation du catalogue
- Création de listes de favoris
- Recherche produit
- Description produit
- Notice produit

VALIDATION DE COMMANDE

- Sélectionnez une date de livraison jusqu'à 90 jours
- Choisissez le lieu/compte à livrer
- Ajoutez une adresse manuellement
- Possibilité de charger des commandes groupées

HISTORIQUE DES COMMANDES

- Dupliquer une commande précédente
- Historique global– commande via l'eShop et le circuit classique

FACTURES

- Visualiser les factures
- Télécharger les factures
- Recherche/Filtrage par numéro de commande/commande d'achat

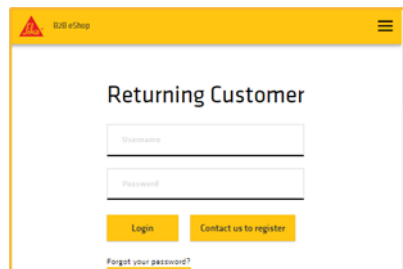
GESTION DES UTILISATEURS

- Administration par le client
- Possibilité de créer des sous-comptes utilisateurs

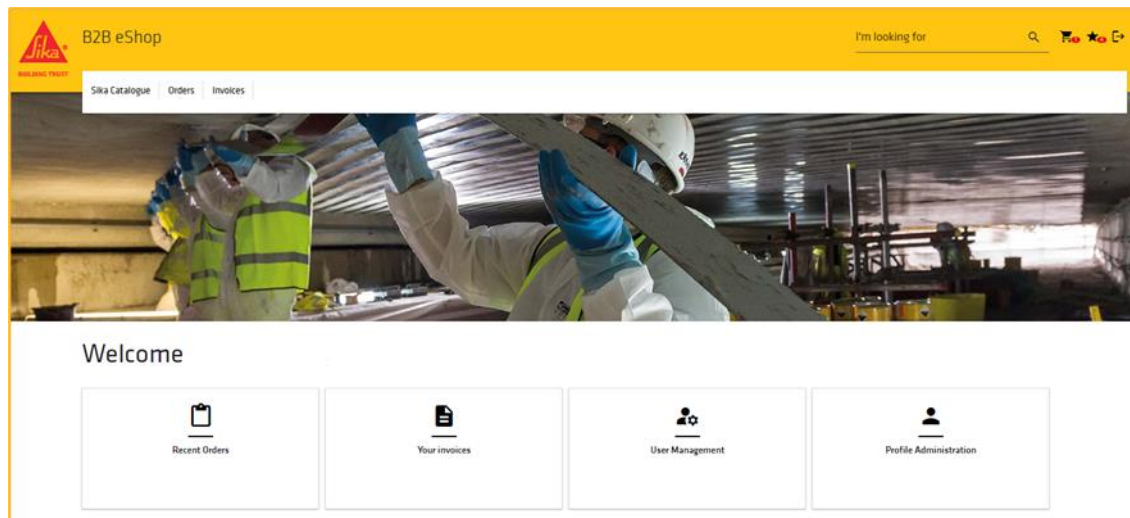
ESHOP B2B SIKA
GUIDE UTILISATEUR

***How
To***

E-SHOP SIKA : GUIDE UTILISATEUR



- Connectez vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe
- En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié » pour recevoir les instructions vous permettant de le réinitialiser.
- Vous disposez de 5 essais pour vous connecter. À l'issue de ces 5 tentatives, votre compte sera bloqué et il vous faudra contacter notre équipe support ou notre service client pour le débloquent.



- **En haut à droite** de l'écran vous trouverez les icônes des fonctions Panier, Favoris, Déconnexion et Impression.
- Le bloc **“Commandes Récentes”** vous permettra de vérifier le statut de toutes vos commandes (y compris celles passées en dehors de l'eShop).
- **“Vos factures”** vous permettra de vérifier et télécharger toutes vos factures.
- **“Gestion des utilisateurs”** vous permettra d'ajouter, de modifier et de supprimer des utilisateurs de votre compte.
- **“Administration de profil”** vous conduira directement à la page de création.

CRÉER OU MODIFIER UN UTILISATEUR

B2B eShop

I'm looking for

Sika Catalogue Orders Invoices

Home Users New

UPDATE OR CREATE USER

1 ☒ No action

2 Username *

3 First Name *

4 Email *

5 Mobile Phone

6 Role *

7 Catalogue Restrictions

8 Sold to *

Fields marked * are required

Standard Language * ENGLISH

Landline Phone

Fax

Building Finishing

Concrete

Industry Distribution

Specialist Construction Solutions

UK Distribution

3074146 TEST CUSTOMER | WELWYN GARDEN CITY | AL7 1BQ

Informations de base

1. “Actif”, permet d’activer/désactiver le compte
2. Le “Nom d’Utilisateur” est l’adresse e-mail de l’utilisateur
** Si l’adresse a déjà été utilisée, vous ne pouvez pas l’utiliser à nouveau **
3. Renseignez le nom et le prénom
4. Saisissez à nouveau l’adresse e-mail
5. Renseignez le numéro de téléphone

Paramètres utilisateur

6. Rôles
 - Admin : peut créer, acheter et voir des produits. Peut créer des sous-comptes utilisateurs
 - Acheteur : can acheter et voir des produits mais ne peut pas voir, créer ou modifier des utilisateurs
 - Utilisateur public : peut voir des produits et les ajouter aux favoris mais ne peuvent pas passer commande. Ils ne peuvent pas non plus voir, créer ou modifier les utilisateurs
7. Restrictions de catalogue
 - Cochez cette case pour définir quel catalogue peut être visualisé
8. Adresses
 - Adresses de facturation et de livraison. Si vous avez plusieurs points de livraison, choisissez celui qui correspond au profil utilisateur. “**Tout sélectionner**” sélectionne toutes les adresses de facturation et de livraison disponibles.

CRÉER UNE COMMANDE (1/4)



Cliquez sur “**Catalogue Sika**” pour afficher les différents catalogues disponibles, ou utilisez le champ « **Je recherche** » si vous connaissez le nom ou le code article du produit.

CRÉER UNE COMMANDE (2/4)

The screenshot shows the Sika B2B eShop interface. At the top is a yellow header with the Sika logo, 'B2B eShop', and navigation icons. Below is a large banner image of a worker applying sealant to a wall, with the text 'Sealing & Bonding' overlaid. Under the banner, the breadcrumb 'Home > Sealing & Bonding' is visible. To the left is a 'Product Filter' dropdown, and to the right is '99 Products found' with a grid icon. The product list shows 'EVERBUILD CAULK ONCE!' with a description and a product image, followed by 'EVERBUILD FOREVER WHITE' with its description and image. The bottom of the list is partially cut off, showing 'EVERBUILD MAXIMUM TORQUE'.

Sealing & Bonding

Home > Sealing & Bonding

Product Filter ▼

99 Products found

EVERBUILD CAULK ONCE!®
EVERBUILD CAULK ONCE!® is a premium quality acrylic caulk that has been formulated to outperform all other conventional decorating caulks and fillers. Fast-drying and permanently flexible, EVERBUILD CAULK ONCE!® can be over-painted in 1 hour with all paint types or covered over with wallpaper. EVERBUILD CAULK ONCE!® has been manufactured using an advanced high quality

EVERBUILD FOREVER WHITE®
EVERBUILD FOREVER WHITE® contains Mould Shield which actively protects the sealant against the growth of bacteria, mildew and black mould that are commonly found in areas of high humidity. EVERBUILD FOREVER WHITE® is permanently waterproof and flexible and is produced from a superior silicone formula. EVERBUILD FOREVER WHITE® is tested and certified by an

EVERBUILD MAXIMUM TORQUE®

Une fois le catalogue sélectionné ou la recherche lancée, une liste de produits s'affiche.

Cliquez sur le produit pour faire apparaître les différentes variantes disponibles (couleurs, type et taille d'emballage, etc.).

CRÉER UNE COMMANDE (3/4)

B2B eShop I'm looking for

Sika Catalogue Orders Invoices Alex Burman

Home > UK Distribution > Sealants > Decorators Caulk > EVERBUILD CAULK ONCE!®

EVERBUILD CAULK ONCE!®

Description
EVERBUILD CAULK ONCE!® is a premium quality acrylic caulk that has been formulated to outperform all other conventional decorating caulks and fillers. Fast-drying and permanently flexible, EVERBUILD CAULK ONCE!® can be over-painted in 1 hour with all paint types or covered over with wallpaper. EVERBUILD CAULK ONCE!® has been manufactured using an advanced high quality polymer to offer superior adhesion and low shrink, as well as tooling down smoothly.

PRODUCT DETAILS

PRODUCT DATA SHEETS 1 SHOW ALL DOCUMENTS

Materials Product Details Documents

2	3	4	5	7	8	9
	COLOUR	PACKAGING	MIN QTY	QUANTITY		
489514 EVERBUILD CAULK ONCE! white Cartridge cont. 310 ml Box with 12 cartridges	white	295 ML	12 PC	12		
6 QUANTITY PER PALLET 1,440 PC						
489516 EVERBUILD CAULK ONCE! white Cartridge cont. 380 ml Box with 12 cartridges	white	380 ML	12 PC	12		
QUANTITY PER PALLET 1,080 PC						

Fields marked * are required

RELATED PRODUCTS



Page de présentation détaillée du produit

1. Documents en téléchargement (dont la Notice Produit).
2. Code et libellé article Sika.
3. Couleur - si applicable.
4. Emballage – contenance de chaque unité.
5. Qté min – quantité minimum d'unités par commande.
6. Quantité par palette – nombre d'unités par palette.
7. Quantité - choisissez la quantité souhaitée en utilisant les flèches ; le nombre d'unités s'adaptera ainsi automatiquement si un conditionnement multiple est requis.
8. Une fois la quantité sélectionnée, cliquez sur le chariot pour ajouter le(s) produit(s) à votre commande.
9. Cliquez sur l'étoile si vous voulez ajouter le produit à vos favoris.

NB: Des **“Produits Associés”** sont proposés en bas de page.

CRÉER UNE COMMANDE (4/4)

B2B eShop

Home > Sealing & Bonding > Sealants > Caulk > EVERBUILD CAULK ONCE!®

EVERBUILD CAULK ONCE!®

Description
EVERBUILD CAULK ONCE!® is a premium quality acrylic caulk that has been formulated to outperform all other conventional de-
flexible, EVERBUILD CAULK ONCE!®

Your Cart (2)

Materials	Product Details	Documents
489514 EVERBUILD CAULK ONCE! white Cartridge cont. 310 ml Box with 12 cartridges	COLOUR white MIN QTY 12 PC	PACKAGING 295 ML QUANTITY PER PALLET 1,440 PC
489516 EVERBUILD CAULK ONCE! white Cartridge cont. 380 ml Box with 12 cartridges	COLOUR white MIN QTY 12 PC	PACKAGING 380 ML QUANTITY PER PALLET 1,080 PC

614701
SikaFume-SO S
Cartridge cont. 10 l
QUANTITY
1 PC

489514
EVERBUILD CAULK ONCE!
white
Cartridge cont. 310 ml
Box with 12 cartridges
QUANTITY
12 PC

CHECKOUT

La quantité d'articles dans votre panier s'incrémente au fur et à mesure de la constitution de votre commande.

Une fois votre sélection de produits terminée, cliquez sur le bouton VÉRIFICATION. Cela vous permettra de contrôler l'ensemble de votre commande avant de la valider.

LIVRAISON ET FACTURATION

CHECKOUT: 1ST STEP: CART & DELIVERY

[< Continue Shopping](#) [Discard](#) [Checkout](#) [Any Questions ?](#)

Sold to address: *

1 3074145 TEST CUSTOMER
WATCHMEAD
WELWYN GARDEN CITY
AL7 1BQ

Ship to address: *

1 3074145 TEST CUSTOMER
WATCHMEAD
WELWYN GARDEN CITY
AL7 1BQ

2 [New Delivery Address](#)

Requested Delivery Date *

3 05-10-2022 4 [Update Cart](#)

5 [Fill Cart with Upload File](#)

	614701 SikaFume-50 S Canister cont. 18 l	COLOUR	QUANTITY
			1
PACKAGING	MIN QTY		
18 L	1 PC		

1. Utilisez les listes déroulantes pour sélectionner l' « **Adresse de facturation** » et l' « **Adresse de livraison** ».
2. Si vous souhaitez être livrés à une autre adresse, utilisez le bouton « **Nouvelle adresse de livraison** » (voir la page dédiée à cette fonction pour les instructions).
3. Sélectionnez votre date de livraison. Par défaut, celle-ci est automatiquement calée sur notre délai de livraison standard (3 jours).
4. Cliquez sur « **Actualiser le panier** » pour afficher les prix (voir les informations en bas de page).
5. À ce stade, vous pouvez encore modifier les quantités si cela est nécessaire.
6. Pour charger une commande provenant d'un autre système, cliquez sur « **Remplir le panier à partir d'un fichier** » (voir la page dédiée à cette fonction pour les instructions).

NB: Lorsque toutes les informations sont correctes, cliquez sur « **Actualiser le panier** » ; notre eShop calculera le montant de votre commande. Vous pourrez encore la modifier à l'étape suivante.

NOUVELLE ADRESSE DE LIVRAISON

2 New Delivery Address

Name 1 *

Name 2

Name 3

Name 4

Street *

Discard

Checkout

Any Questions ?

1 New Delivery Address

3 Fields marked * are required

Save

Le bouton **“Nouvelle Adresse de Livraison”** vous permet d’ajouter manuellement une adresse de livraison spécifique pour votre commande.

Cette adresse ne sera pas enregistrée pour vos prochaines commandes.

1. Cliquez sur **“Nouvelle Adresse de Livraison”** pour afficher les champs adresse.
2. Renseignez les noms et détails de l’adresse dans les différents champs.
3. Faites défiler jusqu’en bas de la page et cliquez sur **“Valider”**.

La nouvelle adresse s’affiche dans le champ grisé « Adresse de livraison ».

VALIDER UNE COMMANDE (1/2)

The screenshot shows a shopping cart interface. At the top, there's a header with a product image and details: SikaFume-50 S, Canister cont. 18 l, 18 L, 1 PC, 1, £0.01. Below this, there's a table with columns: PRICE UNIT, YOUR PRICE, PC, £0.01. The main table lists items: 489514 EVERBUILD CAULK ONCE white, Cartridge cont. 310 ml, Box with 12 cartridges. It includes details like COLOUR white, PACKAGING 295 ML, MIN QTY 12 PC, QUANTITY 12, and TOTAL £23.52. Below the table, there's a summary section: Total Net £23.53, Output Tax £4.71, and a highlighted Total row with £28.24. At the bottom, there's a form with a text input field labeled 'Add material' (callout 1), an 'Add' button, and a 'Print Cart' button (callout 3). There's also a 'Checkout' button (callout 4). A 'Continue Shopping' link is at the bottom left. A note at the bottom left says 'Fields marked * are required'.

PRICE UNIT	YOUR PRICE	PC	£0.01			
489514	EVERBUILD CAULK ONCE	white	PACKAGING 295 ML	MIN QTY 12 PC	QUANTITY 12	TOTAL £23.52
Cartridge cont. 310 ml						
Box with 12 cartridges						
PRICE UNIT	YOUR PRICE	PC	£1.96			
Total Net £23.53						
Output Tax £4.71						
Total £28.24						

Fields marked * are required

1 Add material Add

3 Print Cart 4 Checkout

< Continue Shopping

Une fois les prix appliqués, vérifiez que vous tous vos articles sont bien présents ; vous n’aurez plus la possibilité d’en ajouter passé cette étape.

Si vous voulez ajouter un article :

1. Renseignez le code article dans le champ « Ajouter un article » et cliquez sur le bouton « **Ajouter** ».
2. La valeur totale de votre commande s’affiche.
3. Vous avez la possibilité d’imprimer une copie de votre commande en cliquant sur « **Imprimer** ».
4. Une fois que tout est OK, cliquez sur “**Valider**”.

VALIDER UNE COMMANDE (2/2)

[Home](#) > [Checkout](#) > [Final Review](#)

CHECKOUT SUMMARY

[- Back to Shopping Cart](#)

3

Place Order

Any Questions? [?](#)

Sold to address:

3074145 TEST CUSTOMER
WATCHMEAD
WELWYN GARDEN CITY
AL7 1BQ

Ship to address:

3074145 TEST CUSTOMER
WATCHMEAD
WELWYN GARDEN CITY
AL7 1BQ

Requested Delivery Date:

05-10-2022

1

Purchase Order Number: *

2

☐ I accept the [Terms & Conditions](#) *

	S14701 SikaFume 50 S Canister cont. 18 l	CLOUR	PACKAGING 18 L	MIN QTY 1 PC	PRICE UNIT PC	QUANTITY 1	TOTAL £0.01
YOUR PRICE £0.01							
Total Net							£23.53
Output Tax							£4.71
Total							£28.24
Please be aware, if your total order value is below your minimum requirement there will be an additional shipping charge. Prices and stock are subject to change. You will receive an order confirmation email upon receipt of order.							

Fields marked * are required

Print Cart

Place Order

3

Ceci est la dernière étape du processus de commande

1. Dans ce champ, renseignez votre « **Numéro de Commande d'Achat** ».
2. Acceptez nos “**Conditions Générales de Vente**”.
3. Et cliquez sur l'un des deux boutons « **Confirmer la commande** » (au choix).

REEMPLIR LE PANIER À PARTIR D'UN FICHIER

Standard Delivery ▼ Truck Without Special Requirement ▼

Requested Delivery Date *
16-03-2022 Update Cart

☒ Fill Cart with Upload File

Name of file Examine

Download Template Validate

538666	COLOUR	PACKAGING	MIN QTY	PRICE UNIT	YOUR PRICE	QUANTITY
Sika MinnoTon-115 CP		25 KG	40 PC			on

	A	B
1	material	quantity
2	489516	5
3	489423	3
4	487333	10
5		

File import details

- Row 2: Material "489516" not found.
- Row 4: Material "487333" not found.
- Row 3: Quantity "3" is too small for material "489423", used the minimum order quantity "25".

	489423 EVERBUILD TECNIC ANTI PICK 109 soft linen Cartridge cont. 310 ml Box with 25 cartridges	COLOUR	PACKAGING	MIN QTY
			295 ML	25 PC

NB: Un nouvel import efface tous les articles présents dans le panier.

Vous pouvez **remplir une commande à partir d'un fichier excel**. La fonction est accessible sur la page « Livraison et Facturation ».

En cliquant sur “**Remplir le panier à partir d'un fichier**”, vous affichez les outils nécessaires.

1. “**Télécharger un template**” vous fournira un template excel que vous pourrez utiliser pour des commandes importantes.
 - Renommez le fichier et enregistrez-le.
 - Ouvrez le fichier et complétez les colonnes code article Sika et quantité (en unités)
2. Assurez-vous que chaque ligne a le bon code article et le bon multiple de quantité.
 - Enregistrez et fermez le fichier excel.
3. Cliquez sur « **Examiner** » et sélectionnez le fichier excel.
4. Cliquez sur “**Valider**”. Les articles seront importés automatiquement. En cas de problème, la raison pour laquelle l'article ne peut être ajouté à votre commande sera affichée.
 - Le même article peut être importé plusieurs fois.
 - Les quantités seront automatiquement ajustées aux minimum et multiples de commande imposés.

En cas d'erreurs, vous pouvez corriger votre fichier excel et le charger à nouveau, ou modifier directement dans la commande.

ACCUSÉ DE RÉCEPTION DE COMMANDE

Checkout: Order Acknowledgement

THANK YOU, YOUR ORDER HAS BEEN PLACED.

You will receive an email confirmation shortly.
Order # 20466655

If you have any question please contact us at sales@uk.sika.com
or call 01707 394444

Please find all the order details below.

Sold to address:

3074145 TEST CUSTOMER
WATCHMEAD
WELWYN GARDEN CITY
AL7 1BQ

Ship to address:

3074145 TEST CUSTOMER
WATCHMEAD
WELWYN GARDEN CITY
AL7 1BQ

Requested Delivery Date:

05-10-2022

Purchase Order Number

xxx

	614701 SikaFume 50 S Canister cont. 18 l	COLOUR	PACKAGING	MIN QTY	PRICE UNIT	YOUR PRICE	QUANTITY	TOTAL
			18 L	1 PC	PC	£0.01	1	£0.01
	489514 SikaEverBUILD CAULK ONCE white Cartridge cont. 300 ml Box with 12 cartridges	COLOUR	PACKAGING	MIN QTY	PRICE UNIT	YOUR PRICE	QUANTITY	TOTAL
		white	295 ML	12 PC	PC	£1.96	12	£23.52
Total Net								£23.53
Output Tax								£4.71
Total								£28.24

[Print Cart](#)

[Continue Shopping](#)

Ceci est notre accusé de réception de commande.

Notez son numéro ; il facilitera vos échanges avec nos services. Néanmoins nous pouvons également retrouver votre commande à partir de votre numéro de commande d'achat.

Vous recevrez également un accusé de réception de commande par mail.

VISUALISER UNE COMMANDE

Vous pouvez visualiser vos commandes individuellement ou de manière groupée en sélectionnant une période donnée.

Renseignez les champs suivants:

1. **“Adresse de facturation”** liste déroulante (obligatoire).
2. **“Période”** (obligatoire) – 3 mois maximum.
3. **“Numéro de commande Sika”** (facultatif).
4. **“Numéro de commande d’achat”** (facultatif).

Cela affichera à la fois les commandes de l’eShop et les commandes passées par un autre canal.

Une fois que la commande est **complète**, vous pourrez la visualiser.

5. Pour pouvez commander à nouveau en cliquant sur le chariot. Un nouveau panier sera créé avec les mêmes articles, dans les mêmes quantités.

Home > Order History

Filter Orders X

1 Sold to *
3074145 TEST CUSTOMER

3 Sika Order Number
Sika Order Number (optional)

2 Date From
Date To

4 Purchase order number
Purchase order number (optional)

☐ Eshop only
☐ Open Orders only

Fields marked * are required

Reset

Search

Home > Order History

Filter Orders ▼ Sort by Sika Order ▼

Sold to: 3074145 TEST CUSTOMER Ship to: 3074145 TEST CUSTOMER Date From: 01-08-2022 Date To: 03-10-2022

Sika Order	Purchase Order Number	Overall Status	Date Of Order	Requested Date	
20466655	xxxx	Being processed	2/10/2022	4/10/2022	6

QUELQUES CONSEILS SUPPLÉMENTAIRES

Ajoutez l'URL de notre eShop à vos favoris

Pour une performance optimale sur votre téléphone/tablette, utilisez toujours une version à jour.

Pour Mac et Mac iOS, nous recommandons d'utiliser Chrome comme navigateur.

Pour les appareils fonctionnant sous Windows, nous recommandons d'utiliser **Firefox** comme navigateur.

Notre eShop fonctionne sur les appareils Android et Apple, les tablettes, portables et PC.

Enregistrez les articles que vous commandez régulièrement dans vos favoris pour gagner du temps.



MERCI DE VOTRE ATTENTION